

Tilsynsrapport

Bakkebo Omsorgscenter

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Bakkebo Omsorgscenter
Østre Alle 30B
3250 Gilleleje

CVR- nummer: 32159567 **P-nummer:** 1028488978 **SOR-ID:** 1273831000016008

Dato for tilsynsbesøget: 24-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21294



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har fra Ledelsen af Bakkebo Omsorgscenter modtaget en plan for, hvordan man vil følge vore henstillinger med henblik på den fremadrettede patientsikkerhed. Vi har forholdt os til det indkomne materiale. Oplysningerne ændrer ikke ved vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **24-07-2025** vurderet, at der på **Bakkebo Omsorgscenter** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte fund inden for journalføring og medicinhåndteringen. Bakkebo Omsorgscenter fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange. Vi vurderer, at Bakkebo Omsorgscenter selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede, mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at Bakkebo Omsorgscenter følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning. • Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patientens medicinbeholdning.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		I en ud af to stikprøver var der mangler i beskrivelsen af nogle af de sygeplejefaglige vurderingsområder. Hos en patient med dysreguleret diabetes, vægttab, og kognitiv svækkelse var det ikke beskrevet fyldestgørende om patienten havde føling med for højt eller for lavt blodsukker, og hvordan patienten fulgte anbefalinger i forhold til lødige og sufficient diabetes kost. Ligeledes manglede oplysninger om patientens compliance i forhold til

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					kontrol hos øjenlæge og pleje af fodterapeut. Personalet kunne mundtlig gøre rede for ovenstående.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en ud af to stikprøver var der en inhalator med begrænset holdbarhed efter anbrud, som ikke var mærket med, hvornår den var anbrudt. I samme stikprøve manglede der et præparat i medicinbeholdningen, tablet Folimet, og det fremgik ikke af journalen at det var bestilt hjem.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Bakkebo Omsorgscenter er et privat plejecenter i Gribskov Kommune. Bakkebo Omsorgscenter er en del af Altiden og har driftsoverenskomst med Gribskov Kommune.
- Bakkebo Omsorgscenter har 6 afdelinger fordelt på tre "huse" og tre "stræder". Der er i alt 69 boliger.
- Målgruppen er ældre borgere, med nedsat funktionsevne, der har behov for pleje og omsorg samt støtte til daglig livsførelse døgnet rundt.
- Der er ansat ca. 60 fordelt på følgende faggrupper sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagoger samt ufaglærte med anden relevant baggrund og oplæring. Bakkebo Omsorgscenter har timeafløsere til brug ved ferie sygdom mv. Derudover er der ansat personale til service og køkkenfunktioner.
- Der er autoriserede sundhedspersoner til stede hele døgnet.
- Omsorgscenter Bakkebo samarbejder blandt andet med praktiserende læger, gerontopsykiatrisk team og somatiske sygehuse i regionen samt Genoptræning Gribskov og lokal fysioterapeut. Gribskov Kommunes demenskoordinator kan kontaktes ved behov for sparring.
- Bakkebo Omsorgscenter har fast tilknyttet lægehus med ugentligt møde.
- Bakkebo Omsorgscenter triagerer systematisk 4 gange ugentligt.
- Bakkebo Omsorgscenter anvender journalsystemet Nexus og Fælles Sprog 3.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af udvalgte instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet deltog:

- To social-og sundhedshjælpere og en social-og sundhedsassistent
- Mette Bjerre- Christensen, centerleder
- Lene Drist-Jensen, afdelingsleder
- Nicole Ree Norén, afdelingsleder

- Lærke Jørgensen, sygeplejefaglig leder

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Mette Bjerre- Christensen, centerleder
- Lene Drist-Jensen, afdelingsleder
- Nicole Ree Norén, afdelingsleder
- Lærke Jørgensen, sygeplejefaglig leder
- Mette Christensen, afdelingsleder

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Kate Dagmar Jensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).